

IrisMake Software

Contrato de Licença de Uso e Manual de Instalação



www.havid.com.br

Suporte Técnico: renar_@hotmail.com
Telefones: (48) 3369-6417 / (48) 9605-3355



IrisMake Software - IrisMake é marca registrada.

Contrato de Licença de Uso

Este instrumento constitui um contrato entre V.Sa. usuário do IrisMake e o Centro de Estudos Havid Ltda. Ao instalar e utilizar o IrisMake software, V.Sa. estará concordando com as cláusulas a seguir. **Caso não concorde, não prossiga com a instalação e devolva imediatamente o produto ao fabricante.**

1. Concessão da licença: Ao adquirir o IrisMake, o usuário poderá utilizá-lo somente em um único computador ao mesmo tempo ou dentro do limite de estações de trabalho estabelecido pelo número de licenças de uso adquiridas.

2. Cuidados com o CD e o Plug de Proteção USB: O CD de instalação e o Plug de proteção USB que acompanham o IrisMake, foram devidamente testados e estão livres de defeitos de fabricação. Portanto, são de inteira responsabilidade de V.Sa. usuário do IrisMake. Caso ocorra extravio, roubo, perda ou danos de qualquer espécie, seja no CD ou no Plug de proteção USB, o Centro de Estudos Havid poderá substituí-los, se julgar necessário, mediante o pagamento integral de uma nova licença de uso com valor atual de mercado.

3. Propriedade do software: O software IrisMake Iridologia Profissional e toda a documentação que o acompanha é de propriedade do Centro de Estudos Havid Ltda. Quando V.Sa. adquire o IrisMake, está licenciado a utilizar uma cópia do software original. A propriedade do software original e toda a documentação que o acompanha continua sendo do Centro de Estudos Havid Ltda.

4. Reprodução da documentação: A documentação eletrônica fornecida com o IrisMake não poderá em hipótese alguma ser reproduzida, seja de forma total ou parcial, ou por quaisquer meios, sem a autorização prévia do Centro de Estudos Havid Ltda.

5. Reprodução do CD: É vedado a reprodução das mídias e dos arquivos que compõe o IrisMake em qualquer circunstância e independente do propósito, bem como modificar, traduzir, adaptar, fazer engenharia reversa, desmontar, ou criar derivações baseadas no produto.

6- Vigência do contrato: Este contrato tem duração por tempo indeterminado, limitado pelo total cumprimento de suas cláusulas. O descumprimento de qualquer cláusula implica na rescisão automática do mesmo.

7. Garantias: Caso seja constatado algum problema na geração do CD de instalação ou do Plug USB originais, o Centro de Estudos Havid Ltda. os substituirá mediante a devolução do CD e do Plug USB originais, dentro do prazo de 10(dez) dias após o recebimento, sendo as despesas por conta de V.Sa. Caso seja constatado na devolução má utilização das mídias (CD ou Plug USB), inclui-se aqui os processos de instalação, desinstalação, rachaduras, violação do Plug USB ou alteração em algum arquivo, as garantias são nulas.

8. Atualização do produto: O Centro de Estudos Havid Ltda. pode criar periodicamente versões aperfeiçoadas do IrisMake. Nestas ocasiões o Centro de Estudos Havid Ltda. colocará a disposição dos usuários, repassando os custos de atualização.

9. Responsabilidades: Nem o Centro de Estudos Havid Ltda., nem qualquer outra empresa ou pessoa que tenha participado do processo de criação, produção, comercialização, divulgação ou entrega do IrisMake, será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, interrupção de negócios ou perda de informações decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso do IrisMake. Também, os módulos de irido-diagnose contidos no IrisMake Software servem apenas para auxiliar V.Sa. usuário do IrisMake no trato com os seus clientes. Isto significa, que as ferramentas de análise iridológica contidas no IrisMake não devem ser utilizadas como a única fonte de conhecimento, e sim em conjunto com o conhecimento adquirido por V.Sa. Sendo assim, em hipótese alguma o Centro de Estudos Havid Ltda. será responsável por qualquer dano causado a um cliente de V.Sa.

10-Responsabilidades dos dados contidos no banco de dados do IrisMake: Durante a utilização do IrisMake, todos os dados que porventura sejam inseridos por V.Sa. no banco de dados como por exemplo Clientes, Agendamentos, Imagens iridológicas, etc, são de responsabilidade de V.Sa. Isto significa, que em hipótese alguma o Centro de Estudos Havid será responsável pelo desaparecimento ou perda de informações. Isto porque, as operações feitas nos cadastros como Inclusão, Alteração e Exclusão de registros são operações efetuadas exclusivamente por V.Sa quando utiliza o IrisMake.

11 – Cópia de Segurança dos dados (Backup): Sempre que o seu computador precisar de algum reparo como troca ou formatação do disco rígido (HD) ou reinstalação do sistema operacional, tenha o cuidado de efetuar uma cópia de segurança (Backup) dos dados contidos no IrisMake. Um outro momento que V.Sa deve fazer o backup, é diariamente após a utilização do IrisMake. Neste sentido, o IrisMake contempla um módulo especial para realizar esta tarefa, e é explicado em detalhes nas video-aulas que acompanham o IrisMake.

12 - Suporte técnico ao usuário: O suporte técnico objetiva exclusivamente tirar as dúvidas relacionadas a instalação e operação básica do sistema, que porventura não estejam descritas nas video-aulas que acompanham o IrisMake. É importante salientar que o suporte técnico não contempla o ensino da Iridologia, visto que, esta área do conhecimento (inclui-se aqui as técnicas iridológicas) deve ser de pleno domínio do terapeuta. Para usufruir desse benefício, é fundamental que o usuário envie por e-mail os seguintes dados: nome, endereço completo, telefone, e-mail e nome do revendedor. O serviço de suporte técnico só estará disponível para usuários devidamente cadastrados e que enviarem todos os dados solicitados.

13. Foro do contrato: Fica eleito para esclarecer e dirimir quaisquer dúvidas a respeito deste contrato, o foro da cidade de Florianópolis - SC, com renúncia, pelos contratantes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Manual de Instalação

Após completar o processo completo de instalação, serão criados dois atalhos no seu desktop: **IrisMake 2014** (acessa o sistema) e **Videos IrisMake** (acessa as video-aulas). A pasta padrão de instalação será "C:\Centro Havid\IrisAdv". Se você tiver alguma dúvida durante o processo de instalação, entre em contato conosco.

SENHA DE LIBERAÇÃO: Para usar o IrisMake, conecte o Plug USB em uma porta livre no seu PC e clique no ícone "**IrisMake 2014**". Surgirá uma tela solicitando o usuário e a senha. Nesse momento, entre em contato com o suporte técnico (os contatos estão no rodapé desta página) para solicitar o registro do usuário. Somente com o registro do usuário é possível acessar o sistema usando o usuário **SUPER** e a senha **NEW**.

ATENÇÃO: Após instalação, se voce tiver problemas para acessar o IrisMake verifique os procedimentos descritos no tópico "**Problemas de Acesso**" no final deste manual.

:: Para conhecer todos os recursos do IrisMake, assista as video-auas.

:: Os livros eletrônicos estão na pasta "**Livros**" contidos no CD de instalação do IrisMake.

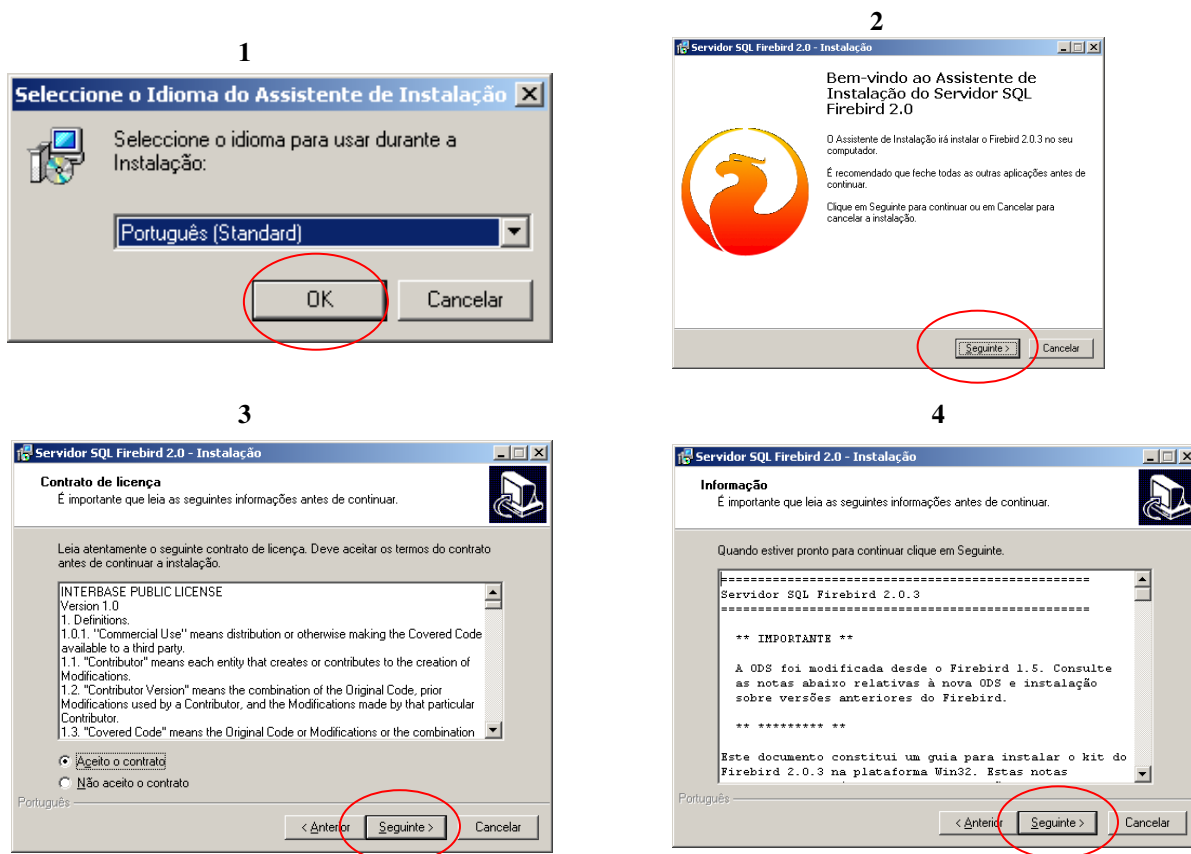
ETAPA 1: Instalando o Banco de Dados

-Insira o CD do IrisMake no drive de CD-ROM.

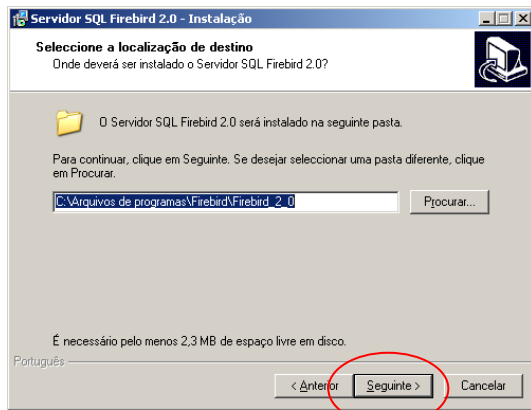
-Na barra de tarefas do seu Windows, clique no menu Iniciar e escolha "Executar".

(Para usuarios do Windows Vista ou 7, a opção "Executar" é a própria caixa de texto onde está escrito "Iniciar Pesquisa")

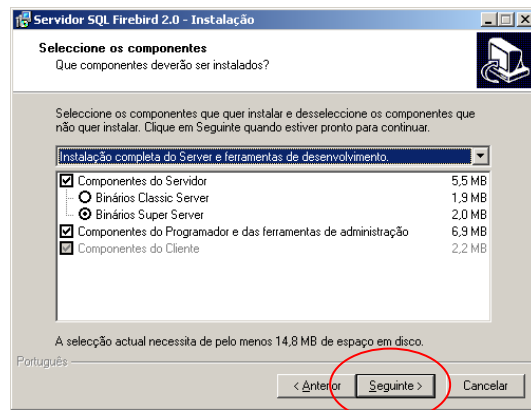
-No quadro que surge, digite "**d:instala1.exe**" e tecla <Enter>. Prossiga a instalação, conforme as indicações abaixo. (**ATENÇÃO:** Observe, em especial a **tela Nr.8**, marcando ou desmarcando as opções exatamente como mostrado na figura)



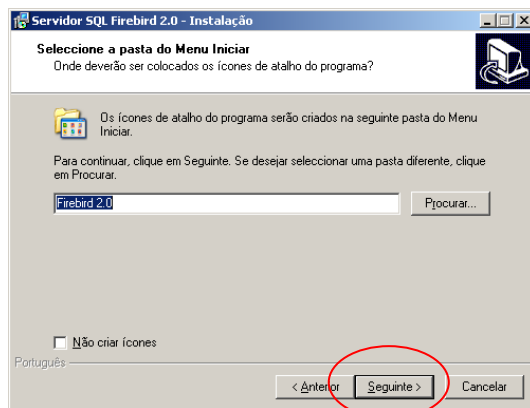
5



6

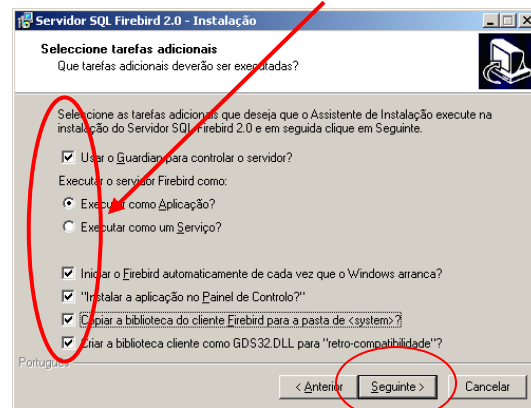


7

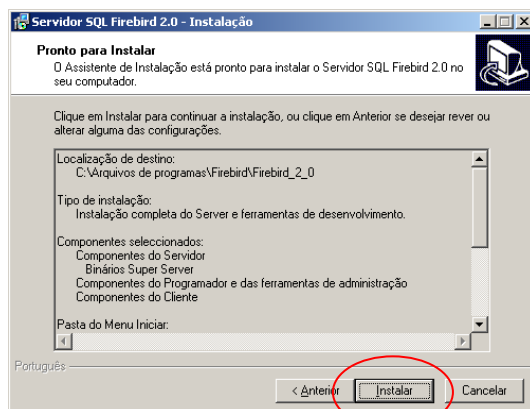


8

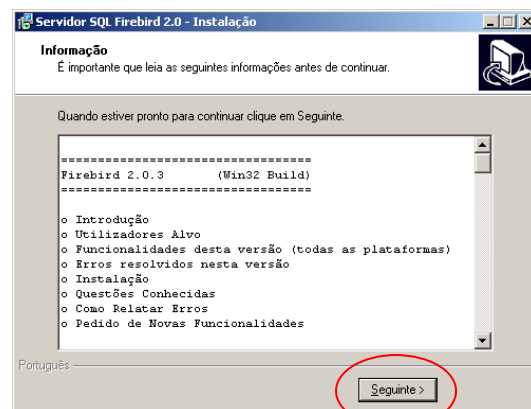
Marque as opções conforme a figura



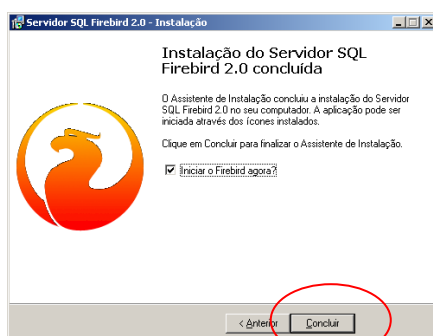
9



10



11



ETAPA 2: Instalando o IrisMake

-Na barra de tarefas do seu Windows, clique no menu Iniciar e escolha "Executar".
(Para usuários do Windows Vista ou 7, a opção "Executar" é a própria caixa de texto onde está escrito "Iniciar Pesquisa")

-No quadro que surge, digite "**d:instala2.exe**" e tecla <Enter>.

-Aguarde o final da instalação. Um novo ícone será criado no seu Desktop. **Obs: O IrisMake será instalado na pasta c:\Centro Havid\IrisAdv.**

ETAPA 3: Instalando as video-aulas

-Na barra de tarefas do seu Windows, clique no menu Iniciar e escolha "Executar".
(Para usuários do Windows Vista, a opção "Executar" é a própria caixa de texto onde está escrito "Iniciar Pesquisa")

-No quadro que surge, digite "**d:instala3.exe**" e tecla <Enter>.

-Aguarde o final da instalação. Um novo será criado no seu Desktop contendo as video-aulas. Estas video-aulas, explicam passo-a-passo a utilização do sistema.

PROBLEMAS DE ACESSO

Existem dois problemas que poderão ocorrer quando você acessa o IrisMake. A seguir, estão os procedimentos para cada situação:

Mensagem: Formato de data inválido!

Este erro ocorre, porque a data do seu sistema operacional está configurada com apenas dois dígitos no ano ao invés de quatro. Para configurar corretamente, proceda assim:

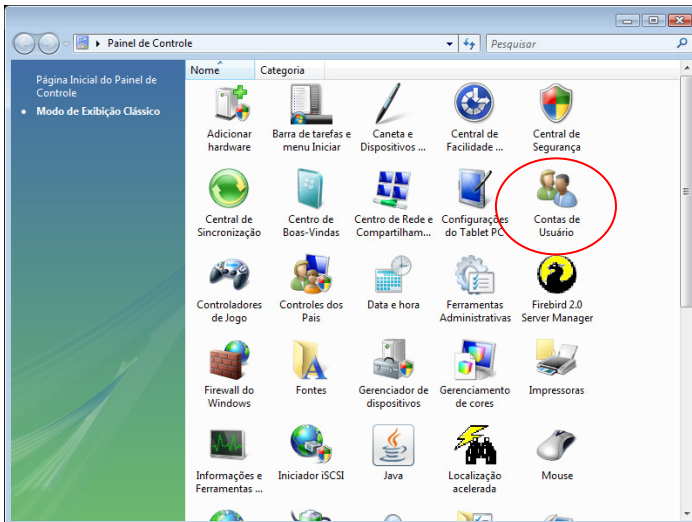
- Na barra de tarefas do seu Windows, clique no botão "**Iniciar**".
- Escolha a opção "Configurações" e em seguida "**Painel de Controle**".
- No Painel de Controle, escolha "**Opções regionais e de idioma**".
- Na tela que surge, clique no botão "**Personalizar...**".
- Na próxima tela, escolha a aba "**Data**".
- No campo denominado "Formato de data abreviada", altere o formato para "**dd/MM/aaaa**" e em seguida clique nos botões "**Aplicar**" e "**Ok**" para as janelas que estiverem ativas.

Mensagem: Servidor inativo ou alias não configurado!

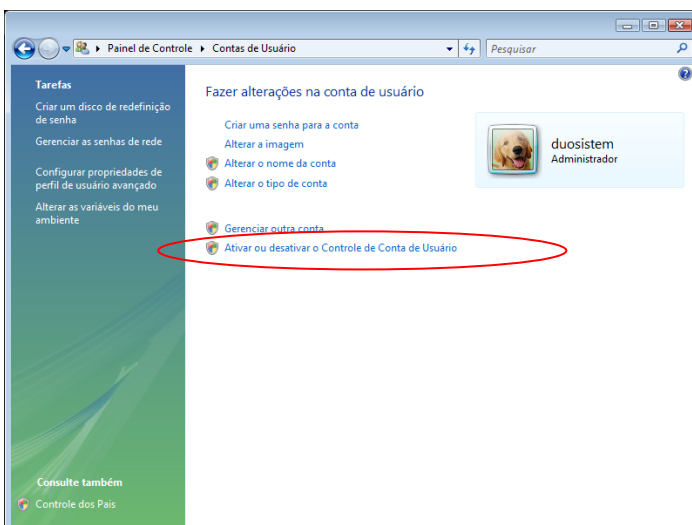
Dependendo da versão do seu Sistema Operacional ou da forma como foi instalado o banco de dados, uma mensagem dizendo "**Servidor inativo ou alias não configurado**" poderá surgir logo após você informar o usuário e senha. Nesse caso, proceda da seguinte forma:

Desinstale o bando de dados Firebird, pelo painel de controle do seu Windows. Após desinstalar, instale novamente seguindo os passos da “**Etapa 1-Instalando o Banco de Dados**” descrito acima.

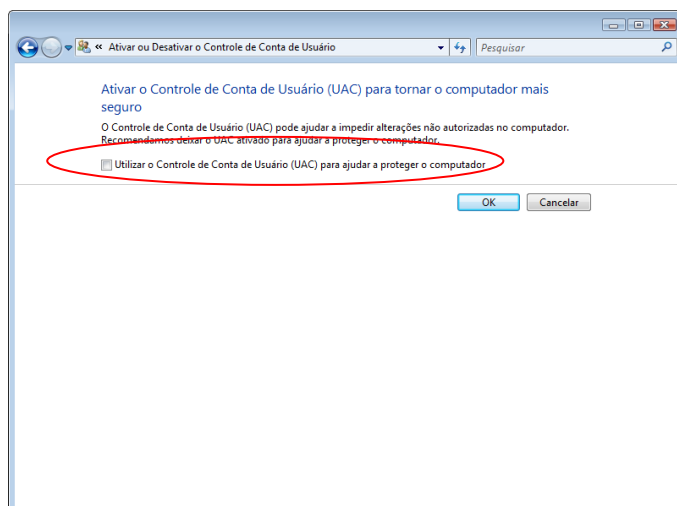
IMPRTANTE: Se você for usuário do windows Vista ou 7, antes de reinstalar o banco de dados, é necessário desativar o controle de contas de usuario (UAC). Para fazer isso, proceda assim:



-Vá até o Painel de Controle do seu Windows e clique duas vezes sobre o icone “*Contas de Usuário*”, conforme a figura ao lado (**OBS: se você for usuário do Windows 7, no menu iniciar do Windows, abra o quadro de pesquisa ou executar, digite UAC e tecla <Enter>.**).



-Na tela que surge, clique duas vezes sobre o tópico “Ativar ou desativar o Controle de Conta de Usuário”, conforme a figura ao lado.



-Na tela que surge, desative a opção referente ao UAC (Controle de Conta de Usuário) e clique no botão <OK>. A tela deverá ficar exatamente igual a mostrada abaixo:

-Após este procedimento, o seu Windows irá reiniciar para que as novas configurações tenham efeito.

--- FIM ---